

No.12

Octubre de 2020

ISSN 2590 – 9088

Edición electrónica

Documentos de Trabajo

DESAFÍOS DE LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS FRENTE A LA EXPANSION URBANA DE IBAGUÉ

Patricia Muethe García

Comité Ambiental del Tolima y Escuela de Agua y Territorio del Tolima

DESAFÍOS DE LOS ACUEDUCTOS COMUNITARIOS FRENTE A LA EXPANSION URBANA DE IBAGUÉ

Patricia Muethé García

Comité Ambiental del Tolima y Escuela de Agua y Territorio del Tolima



Financiado por la Fundación Heinrich Böll, como parte del curso-taller de Acueductos comunitarios y sustentabilidad territorial realizado en Ibagué en junio 2019

Documentos de trabajo

No. 12

Edición electrónica

Octubre 2020

© Universidad de los Andes 2020

© Patricia Muethe García, Comité Ambiental del Tolima y Escuela de Agua y Territorio del Tolima 2020.

Carrera 1 No. 18-A-10, Bloque Pu

Bogotá, D.C., Colombia 117111

Teléfonos: 3394949, 3394999, extensión 2665

cider@uniandes.edu.co

<http://cider.uniandes.edu.c>

Centro Interdisciplinario de Estudios Sobre Desarrollo – Cider

Directora

Nathalia Franco Borrero

Gestor de Comunicaciones

Roger Rossi Ballesteros

Practicante de Comunicación

Luisa Almonacid Garcia

Los documentos de trabajo permiten la divulgación y discusión de resultados parciales de investigación, ensayos, reflexiones académicas y ponencias presentadas en eventos académicos por los profesores e investigadores del Cider, así como trabajos de grado de alta calidad de los programas de maestría ofrecidos por el Cider. Los documentos de trabajo no han sido evaluados por pares anónimos; su publicación es estudiada y aprobada por el Comité Editorial del Cider.

Este documento refleja exclusivamente la opinión de sus autores. No pretende representar el punto de vista de la Universidad de los Andes.

El contenido de la presente publicación se encuentra protegido por las normas internacionales y nacionales vigentes sobre propiedad intelectual, por tanto su utilización, reproducción, comunicación pública, transformación, distribución, alquiler, préstamo público e importación, total o parcial, en todo o en parte, en formato impreso, digital o en cualquier formato conocido o por conocer, se encuentran prohibidos, y solo serán lícitos en la medida en que cuente con la autorización previa y expresa por escrito del autor o titular. Las limitaciones y excepciones al Derecho de Autor solo serán aplicables en la medida en se den dentro de los denominados Usos Honrados (Fair Use); estén previa y expresamente establecidas; no causen un grave e injustificado perjuicio a los intereses legítimos del autor o titular; y no atenten contra la normal explotación de la obra.

Tabla de contenido

Introducción.....	5
Ibagué, una ciudad en expansión.....	10
Conflictos entre la expansión urbana y la gestión comunitaria del agua.....	14
Conclusiones.....	25

Lista de tablas y mapas

Tabla 1. Acueductos reconocidos por instituciones.....	6
Tabla 2. Listado de los acueductos comunitarios de Ibagué.....	7
Mapa: Zonas de la ciudad de Ibagué atendidas por acueductos comunitarios.....	10
Tabla 3. ACUAMIRAMAR.....	14
Tabla 4. ACUARICAURTE.....	17
Tabla 5. ACUAUNION.....	19
Tabla 6. ACUAMBALA EL TRIUNFO.....	22

Introducción

Este proyecto nace de la necesidad de mejorar el diagnóstico de los acueductos comunitarios de la ciudad de Ibagué para entender mejor la situación de presión sobre ellos en una ciudad en expansión especialmente en las zonas de borde de ciudad, y dar los primeros pasos para proponer alternativas o soluciones a este problema. El estudio se realizó como continuación de un diagnóstico inicial realizado a partir de la escuela en territorio sobre acueductos comunitarios y sustentabilidad territorial, co-liderado por el CIDER, el IHE de Holanda, CENSAT Agua Viva y la Organización S.O.S. Ambiental del Tolima, que se realizó en Ibagué en junio de 2019.

Ibagué es la capital del departamento del Tolima, tiene 543.555 habitantes⁽¹⁾, con un área total Urbana de 4.317,18 Ha y un área de expansión de 1.336,81 Ha ⁽²⁾ ⁽³⁾, es decir que casi 1/3 del área de Ibagué es zona de expansión. Ibagué está dividida en 13 comunas y 703 barrios, es la octava ciudad con mayor número de habitantes en el país⁽⁴⁾.

En Ibagué según el informe del Anuario Estadístico hay 35 acueductos comunitarios urbanos y 48 rurales (Anuario Estadístico Municipal de Ibagué 2016-2017), aunque la página de la Alcaldía reconoce 32 Acueductos comunitarios urbanos como podemos ver en el informe colgado en su página en septiembre del 2018⁽⁵⁾. Por su parte el documento PLAN IBAGUE (PI) reporta 28, el portal web de la empresa IBAL dice que hay 32⁽⁶⁾ y a través del ejercicio realizado mediante cartografía social propiciado por el movimiento ambiental de la ciudad, se detectaron 36 urbanos (de los cuales 16 están ubicados en el sur de Ibagué en las comunas 11, 12 y 13, una de las zonas de mayor crecimiento urbano de la ciudad). En cuanto a la zona rural, aunque solo tiene el 5% de la Población ocupa en 95% del total del territorio, Desarrollo Rural dice que existen 73 acueductos comunitarios⁽⁷⁾, aunque es conocido que hay un subregistro. La precariedad de la información sobre la existencia de las organizaciones comunitarias del agua no permite tener un diagnóstico real sobre las condiciones en las que operan y se administran, ni sobre la situación del abastecimiento para la población atendida.

¹ Según datos del DANE del 2005.

² <https://cimpp.ibague.gov.co/demografia/>

³ Datos tomados del Anuario Estadístico Municipal del 2016

⁴ Anuario Estadístico Municipal de Ibagué 2016-2017- pag. 52-53

⁵ <https://www.ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=5769>

⁶ <https://www.ibal.gov.co/node/771>

⁷ <https://www.minagricultura.gov.co/Normatividad/SitePages/NormativaProyectosNormativos.aspx>

Tabla 1. Acueductos reconocidos por instituciones.

Acueducto Comunitario	Anuario Estadístico Ibagué 2016 - 2017	Alcaldía Ibagué 2018	Doc. Plan Ibagué 2017	IBAL 2018	Desarrollo Rural 2019	Censo realizado 2019
Urbano	35	32	28	32	-	36 16 en el sur de Ibagué Comunas 11 - 12 y 13
Rural	48	-	-	-	73	?

Fuente: la autora

En 2017 la alcaldía de Ibagué publicó un documento inter-institucional con la Superintendencia de Servicios Públicos llamada Plan Ibagué (PI), el cual sería la hoja de ruta para trabajo con los acueductos comunitarios (según ellos 28) y con un número de 171.000 habitantes. Este documento plantea un diagnóstico de la calidad del agua, calidad de la prestación, antigüedad y algunos otros datos, en un formato que no permite describir los conflictos socio-ambientales, ni las características de la población, sus necesidades o los retos que enfrenta cada uno. El diagnóstico sigue la línea de un documento del 2013⁽⁸⁾ (Diagnóstico de las Condiciones Actuales De Prestación Del Servicio En Los Acueductos Comunitarios Urbanos De La Ciudad De Ibagué), que se presenta de forma individual para cada acueducto, dificultando la compilación y comparación entre ellos.

Uno de los mayores problemas que enfrenta la ciudad es la falta de planeación urbana alrededor del abastecimiento de agua. Existen muchos urbanizadores interesados en construir viviendas, especialmente en la zona de expansión hacia el norte (vía al aeropuerto) donde la empresa IBAL no tiene la capacidad para otorgar puntos adicionales de abastecimiento pues no cuenta con fuentes de agua suficientes.

En las comunas 6 y 13 se observa mayor presión por parte de urbanizadores que construyen multifamiliares abasteciéndose de acueductos comunitarios, construcciones que rebasan la capacidad de atención de las empresas comunitarias y que ponen en riesgo la sostenibilidad de barrios enteros. Como consecuencia de ello algunos acueductos comunitarios han tenido que asumir la prestación del doble y hasta el triple de usuarios que están en la capacidad de atender, con sistemas de alcantarillado deficiente o inexistente, creando una situación insostenible y con altos riesgos para la salud. Los acueductos comunitarios son vulnerables a la presión ejercida por los urbanizadores piratas, los urbanizadores legales y a la expansión urbana informal. El crecimiento de la ciudad se ve como una forma de desarrollo que genera empleo, lo cual junto con los intereses económicos que impulsan este tipo de proyectos urbanísticos, ponen en riesgo a los residentes anteriores de estas nuevas zonas de expansión.

⁸ <https://www.ibal.gov.co/search/node?keys=acueductos+rurales>

Los acueductos comunitarios son iniciativas auto gestionadas que no funcionan óptimamente debido a la falta de recursos, capacitación, control y buena administración pues son creados por comunidades con grandes necesidades económicas que no encontraron otra forma para resolver la ausencia de servicios básicos de acueducto y alcantarillado. Los acueductos comunitarios se basan en el trabajo solidario y en la gestión de los comunes. Por tal razón el municipio debería empezar a entender que la gestión comunitaria del agua es una aliada que requiere ser fortalecida y acompañada para que cumpla óptimamente con la función que ha asumido voluntariamente.

A continuación, se presenta una lista de los acueductos comunitarios que abastecen de agua a barrios de Ibagué, de acuerdo con el documento oficial PI, que excluye a los 8 acueductos comunitarios más pequeños (esta es una crítica que se ha hecho al informe, pues excluyó a los acueductos con mayores deficiencias, con el objetivo de mostrar buenos índices de gestión).

Tabla 2. Listado de los acueductos comunitarios de Ibagué

ACUEDUCTO	NOMBRE DEL ACUEDUCTO	BARRIOS
AGUAGAVIOTA	Junta Administradora del Acueducto Local del Barrio La Gaviota -AGUAGAVIOTA	Barrio La Gaviota, Cra. 2 ,3 y 4
-ACUGRANATE	Junta Administradora de servicio de acueducto, alcantarillado y otros de Cerros de Granate- ACUGRANATE	Barrio Cerros de Granate
Grupo Empresarial Acueducto Vereda Ambalá Sector El Triunfo	Grupo Empresarial Acueducto Vereda Ambalá Sector El Triunfo	Barrios El Triunfo, Mirador, Urbanización El Triunfo, sectores de los barrios Los Ángeles, Bellavista, Juan Pablo II y un sector de la vereda Ambalá
ACUAMBALA	Asociación de Acueducto y Alcantarillado barrio Ambalá- ACUAMBALA	Sector alto del barrio Ambalá, Mandarininos, Los Ciruelos, Los Ángeles Sector bajo (Alcalá, Ibagué 2000, Mandarino, Fuente Rosales 1, Urb. Albalá.
Asociación de Usuarios de Acueducto Rural Caserío Las Delicias	Asociación de Usuarios de Acueducto Rural Caserío Las Delicias	Barrio Las Delicias

Continuación. Tabla 2. Listado de los acueductos comunitarios de Ibagué

AGUAFLORIDA	Junta Administradora del servicio de Acueducto y Alcantarillado del Barrio La Florida-AGUAFLORIDA	Sectores 1,2,3 y 4 del barrio La Florida, Villa Andrea, Manantial, Altos de la Florida y parte de la vereda La Florida
Asociación de Usuarios del Acueducto del Barrio los Ciruelos	Asociación de Usuarios del Acueducto del Barrio los Ciruelos	Los Ciruelos, Juan Pablo II, Torres de Bellavista, sectores de los barrios Bellavista y el Triunfo
ACUARICAURTE	Junta de Acción comunal del Barrio Ricaurte-Comisión Empresarial ACUARICAURTE	Miramar, La Isla, Ricaurte, San Isidro, Villa Bárbara y sector Albania
ASCALA	Asociación de Usuarios Acueducto y Alcantarillado del Barrio Calambeo-ASCALA	Barrio Calambeo y sus organizaciones- y parte de la vereda Calambeo
ACUABOQUERON	Asociación de usuarios del acueducto del Barrio Boquerón - ACUABOQUERON	Barrio Boquerón y sus urbanizaciones, Terrazas de Boquerón y multifamiliar el Tejar
ACUASANTACRUZ	Asociación de usuarios del Acueducto Barrio Santa Cruz-ACUASANTACRUZ	Barrio Santa Cruz y Alasquita
ACUACLARITA	Junta Administradora del Acueducto- ACUACLARITA	Barrio Clarita Botero
ACUASANISIDRO	Junta Administradora de Acueducto San Isidro - ACUASANISIDRO	Barrio San Isidro
ACUAMODELIA	Asociación de Suscriptores del Acueducto y Alcantarillado de la Urbanización Modelia-ACUAMODELIA	Modelia 1, parte de Modelia 2 y dos asentamientos denominados Territorio de Paz y Huertas.
ACUATUNELES	Asociación de Usuarios Acueducto Vereda Los Túneles-ACUATUNELES	Barrios Túneles, Dario Echandía, Vereda La Tigra.
Asociación de usuarios junta administradora del acueducto y alcantarillado Mirador	Asociación de usuarios junta administradora del acueducto y alcantarillado Mirador	Barrio La Gaviota parte alta (antiguo Mirador Gaviota)
Acueducto del Barrio Bellavista	Acueducto del Barrio Bellavista	Sector del barrio Bellavista

Continuación. Tabla 2. Listado de los acueductos comunitarios de Ibagué

Junta de Acción Comunal Barrio Calucaima	Junta de Acción Comunal Barrio Calucaima	Barrio Calucaima
Junta Administradora del Acueducto y Alcantarillado del Barrio Chapetón	Junta Administradora del Acueducto y Alcantarillado del Barrio Chapetón	Barrio Chapetón, sector de la vereda Ramos y Astilleros
ASOGRANADA	Asociación de Usuarios del Acueducto y Alcantarillado del Barrio Granada ASOGRANADA	Barrio Granada
Jorge Duarte Escobar-Asociación de Acueductos Urbano Barrio La Paz	Jorge Duarte Escobar-Asociación de Acueductos Urbano Barrio La Paz	Barrio La Paz, Vereda Ancón Tesorito sector Los Pinos y Barrio 7 de Agosto parte alta
Junta de Asociación de Usuarios de Acueducto y Alcantarillado Barrio La Isla	Junta de Asociación de Usuarios de Acueducto y Alcantarillado Barrio La Isla	Barrio La Isla
Junta de Acción Comunal Barrio La Vega	Junta de Acción Comunal Barrio La Vega	Barrio La Vega
Asociación Comunitaria de Usuarios del Acueducto y Alcantarillado La Unión	Asociación Comunitaria de Usuarios del Acueducto y Alcantarillado La Unión	Barrio La Unión
Asociación de Usuarios Acueducto San Antonio	Asociación de Usuarios Acueducto San Antonio	San Antonio, Fuente de los Rosales
Asociación de Usuarios del Acueducto y Alcantarillado del Barrio Jazmín Alto	Asociación de Usuarios del Acueducto y Alcantarillado del Barrio Jazmín Alto	Barrio Jazmín parte alta, algunas viviendas del barrio La Unión
Junta Administradora del Acueducto Rosendo Álvarez del Barrio Jazmín (Parte Baja)	Junta Administradora del Acueducto Rosendo Álvarez del Barrio Jazmín (Parte Baja)	Barrio Jazmín parte baja
Junta de Acción Comunal Barrio Miramar	Junta de Acción Comunal Barrio Miramar	Barrio Miramar

Fuente: la autora

Mapa: Zonas de la ciudad de Ibagué atendidas por acueductos comunitarios.



Fuente: La autora

Ibagué, una ciudad en expansión

La expansión de Ibagué lleva consigo el reto de aumentar la cobertura de Acueducto y Alcantarillado de la ciudad, pero existen deudas históricas de acueducto y alcantarillado que deben ser saldadas mientras se expande el cubrimiento a nuevos habitantes. Ibagué se expande en dos frentes: hacia el norte de la ciudad donde se planean construcciones de estratos 5 y 6, conjuntos cerrados y multifamiliares de lujo donde hasta el momento no hay cobertura del servicio de Acueducto y Alcantarillado por parte del municipio y donde el agua de las bocatomas actuales no sería suficiente para cubrir dicha zona de expansión⁹, por lo que la administración municipal está tomando medidas que atentan contra comunidades de estratos 1, 2 y 3 para resolver el problema como se describe más adelante.

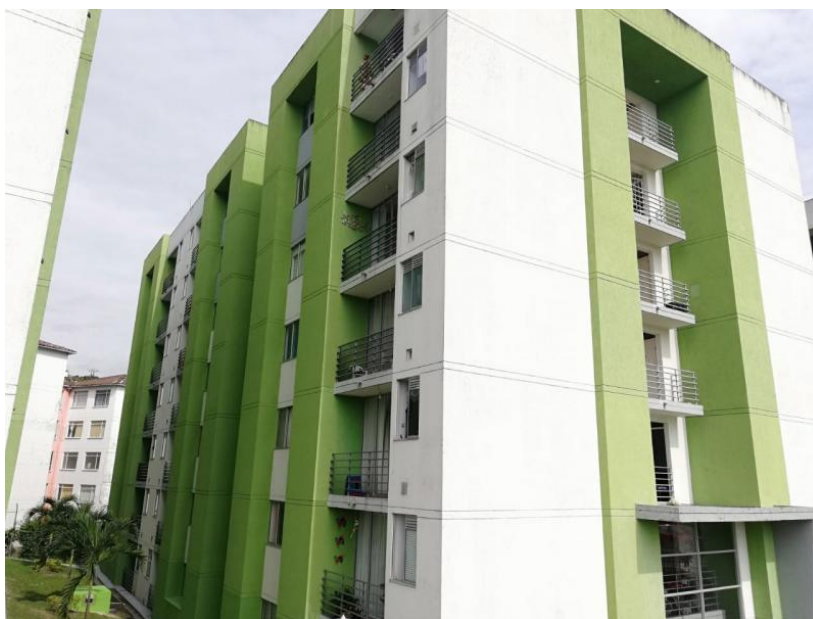
Por otro lado, la urbanización en zonas atendidas por acueductos comunitarios sin tener en cuenta la capacidad de dichos prestadores como es el caso de ACUAMABALA EL TRIUNFO. Este acueducto comunitario tenía hasta el 2014, 312 conexiones y para finales del mismo año con la construcción de los multifamiliares de Alminar Samoa pasaron a cubrir 1000 conexiones más, para un total de 1312, es decir casi 6500 personas¹⁰, tanto en acueducto como en alcantarillado. El conflicto socio-ambiental del barrio el Triunfo comuna 6 de Ibagué es uno de los más importantes pues encierra una variedad de problemáticas que retratan muy bien la realidad política de la ciudad.

⁹ <https://www.slideserve.com/laura-bass/consorcio-ieh-grucon-profinvest>

¹⁰ <https://www.alertatolima.com/noticias/tolima/ibague/personeria-y-veeduria-vigilan-con-lupa-problema-en-apartamentos-alminar>

En el barrio El Triunfo (barrio periférico donde habitan familias de estratos 1 y 2) se dio paso a la construcción de un mega colegio y de un multifamiliar de 1000 apartamentos (estrato 2) sin tener en cuenta que el servicio de acueducto y alcantarillado era prestado por un acueducto comunitario que no tenía la capacidad de operar para tantos usuarios y que ya presentaba dificultades tanto de tipo administrativo como técnico¹¹ para operar. El conflicto del acueducto comunitario del barrio El Triunfo “ACUAMBALA EL TRIUNFO” es histórico y deriva de la mala administración que sufrió durante años por parte del presidente de la JAC (Víctor Manuel Becerra) quien tenía dentro de sus funciones la administración y gerencia del acueducto comunitario y quien nunca presentó informes contables, administrativos o dio explicaciones sobre sus acciones (actualmente destituido e investigado).

El acueducto comunitario ACUAMBALA EL TRIUNFO tiene una concesión de agua de 10 L/s pero su fuente de agua, la quebrada Ambalá ha mermado sus caudales a lo largo del tiempo. Este acueducto comunitario cuenta con la infraestructura para potabilizar, pero distribuye agua cruda¹², debido a que en el año 2017 el gerente del acueducto el Señor Becerra¹³ accede a abastecer 1000 puntos más para dar vía libre a la construcción del Conjunto Residencial Alminar Samoa. Esta decisión no solo desbordo la capacidad de respuesta del acueducto comunitario, sino que desbordó el alcantarillado causando un problema de salud pública importante que aún sigue sin ser resuelto.



Multifamiliares de Alminar Samoa construido en el Barrio el Triunfo.

Fuente: <https://co.tixuz.com/gallery/2/7782537>

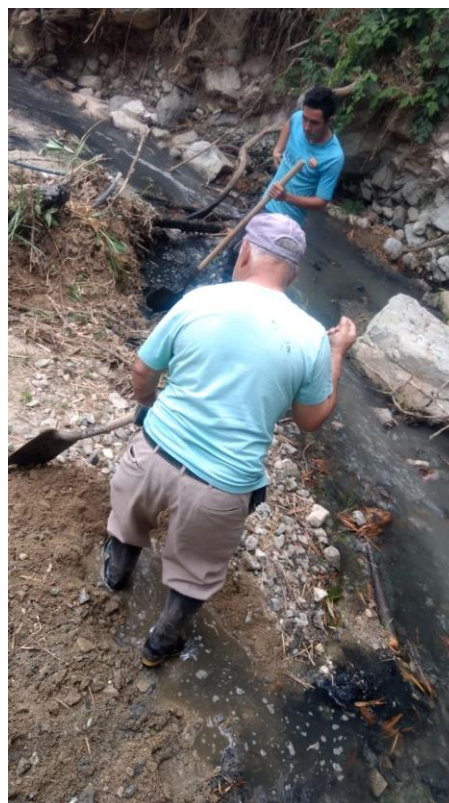
¹¹ <http://www.elnuevodia.com.co/nuevodia/tolima/ibague/318260-problema-en-el-triunfo-por-disponibilidad-de-agua-dada-a-proyecto-de-apartament>

¹² <https://cimpp.ibague.gov.co/wp-content/uploads/2017/10/12-DIAGNOSTICO-TRIUNFO.pdf>

¹³ <http://ecosdelcombeima.com/ibague/nota-110989-el-senor-victor-manuel-becerra-le-dio-mil-disponibilidades-a-la-construccion-de-a>

Otro caso sobre expansión en zonas de administración de acueductos comunitarios es la de Boquerón, comuna 13 en el Sur de la ciudad, donde la comunidad de estratos 1 y 2 ha tenido un crecimiento importante en los Gobiernos de Álvaro Uribe Vélez y en el actual, puesto que es un lugar de llegada para víctimas de desplazamiento forzado. Durante el Gobierno de Juan Manuel Santos se otorgaron viviendas gratuitas a 1100 familias de víctimas de desplazamiento forzado y desmovilización de paramilitares y guerrilla, pero en condiciones de falta de cubrimiento en servicios de acueducto y saneamiento básico¹⁴.

El acueducto del barrio Boquerón ACUABOQUERON recibió por parte del estado mejoramiento en su infraestructura con el fin de cumplir con el servicio de acueducto a los Multifamiliares El Tejar y así resolver la situación que se les venía presentando. Sin embargo el problema de la infraestructura en alcantarillado no se resolvió, desbordando el sistema de conducción de aguas negras que son descargadas a la quebrada el Tejar de donde se abastecen 3 acueductos comunitarios del Sur de Ibagué.



Depósitos de Aguas negras sobre la quebrada el Tejar.

Fuente: Humberto Leal Ramirez, octubre 2019

¹⁴ <http://www.gestoraurbanaibague.gov.co/gestora/index.php/item/164-entrega-ultimas-viviendas-en-multifamiliares-el-tejar>

Los acueductos comunitarios de Ibagué tienen una concesión de agua que les fue otorgada hace 25 años por Cortolima¹⁵⁻¹⁶ cuando los caudales de las fuentes hídricas y el número de habitantes tenían dinámicas muy distintas. Todos los diagnósticos muestran que la cantidad de agua concesionada no corresponde con la realidad de la captación y que los pronósticos sobre el número de habitantes a 25 años que tenía la concesión se vieron desbordados por el desplazamiento forzado en el país. Dicho lo anterior los acueductos comunitarios operan hoy con menos agua que la concesionada y para más usuarios que los pronosticados ante la mirada indiferente y corrupta de los responsables a nivel municipal y nacional.

Como respuesta a una acción popular que obliga a la administración municipal a atender sus obligaciones frente a la calidad del agua que consumen sus habitantes¹⁷, el municipio inicia el proyecto Acueducto Alternativo para abastecer a las comunas 11, 12 y 13 del Sur de la Ciudad que cuentan con 16 acueductos comunitarios y que son la región de Ibagué que más ciudadanos atiende con gestión comunitaria del agua. El proyecto del Acueducto Alternativo planea traer agua de una nueva fuente (Río Cocora), potabilizarla en una planta de tratamiento que se construiría en la parte alta de la ciudad, posteriormente transportar el agua tratada por gravedad y vendérsela en bloque y potable a los acueductos comunitarios del Sur de Ibagué resolviendo así los problemas de abastecimiento y potabilización de estos 16 Acueductos Comunitarios¹⁸. El proyecto fue socializado y aceptado por los gestores comunitarios de agua y la comunidad en general. La construcción de la obra comenzó en el 2018 y estaba planeada en 4 etapas. Se dio inicio a la obra solamente con la primera etapa contratada, se rompieron las vías por donde pasaría la tubería que llevaría el agua tratada de la planta de tratamiento nueva en la parte alta del municipio hasta los tanques de almacenamiento de la Pola (IBAL), pero no se construyeron redes que permitieran llevar el agua tratada hasta los acueductos comunitarios. En una reunión en las mesas de seguimiento y veeduría que la comunidad había acordado con el municipio, el IBAL, los contratistas e interventores de la obra, les anunciaron que el proyecto había cambiado, que ahora el agua iba a ir cruda hasta la planta de la Pola (IBAL), donde sería tratada y luego por transporte activo por medio de un contrato y proyecto que aún no estaban definidos, iba a ser devuelta contra la gravedad¹⁹⁻²⁰ para repartirla y venderla en bloque a los acueductos comunitarios del Sur de Ibagué y que la obra tendría unos sobre costos que serían cubiertos con un plan de endeudamiento²¹. La comunidad del Sur de Ibagué se ha manifestado en varias ocasiones frente a las oficinas del IBAL, la alcaldía y ha cerrado la vía Nacional con el fin de ser escuchados y atendidos pero la respuesta de la administración municipal fue que ellos se levantarían de las mesas de seguimiento.

¹⁵ <https://www.elolfato.com/cortolima-podria-revocar-concesion-de-agua-a-20-acueductos-en-ibague>

¹⁶ <https://www.alertatolima.com/noticias/tolima/ibague/33-acueductos-comunitarios-en-riesgo-de-perder-la-licencia-del-suministro-de>

¹⁷ <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2014/T-016-14.htm>

¹⁸ [https://acueductocomplementarioibague.blogspot.com/\(file:///D:/documentos%20actuales/Downloads/ACTA%20DE%20COMPROMISO%20FINAL.PDF](https://acueductocomplementarioibague.blogspot.com/(file:///D:/documentos%20actuales/Downloads/ACTA%20DE%20COMPROMISO%20FINAL.PDF)

¹⁹ <http://www.elnuevodia.com.co/nuevodia/tolima/ibague/433548-ibal-nuevamente-abrio-la-licitacion-que-pretende-llevar-agua-al-sur>

²⁰ <http://www.elnuevodia.co.co/nuevodia/tolima/ibague/423257-jaramillo-inauguro-primera-fase-del-acueducto-complementario>

²¹ Todas las actas de seguimiento y control que la comunidad realiza al proyecto están en la siguiente página para ser consultados en <https://www.acuamiramar.com/documentos-de-consulta-acad%C3%A9mica/>

Los conflictos sociales, ambientales y políticos que se presentan en la capital del departamento del Tolima en relación con la expansión de la ciudad en lugares donde no hay cubrimiento del servicio de acueducto y alcantarillado por parte del municipio y que está obligando a los acueductos comunitarios a cubrir (aun sin capacidad de respuesta) están causando su desbordamiento técnico tanto en abastecimiento del agua como en la infraestructura necesaria para cubrir el servicio de alcantarillado.

Conflictos entre la expansión urbana y la gestión comunitaria del agua

A continuación, se presenta una descripción detallada de los conflictos que enfrentan cuatro acueductos comunitarios de la ciudad. Estos cuatro casos corresponden a los acueductos ubicados en sectores con conflicto de expansión urbana, seleccionados de la muestra de 32 acueductos con los que se realizó un ejercicio de cartografía social. Esta cartografía fue realizada entre febrero y octubre de 2019 por dos profesionales vinculadas al Movimiento Ambiental del Tolima, una de las cuales es la autora de este documento. La cartografía estaba orientada a proveer una visión alternativa a los informes oficiales sobre el acceso al agua en los barrios de Ibagué.

Tabla 3. ACUAMIRAMAR

Nombre del acueducto	ACUAMIRAMAR
¿En qué año fue fundado?	1994 (Con la infraestructura completa).
¿Quién lo fundo?	Fundado por la JAC del Barrio Miramar.
¿Cómo fue construido?	Construido con dinero de Cooperación Internacional, dichos recursos le fueron girados al IBAL quienes lo construyeron y se lo entregaron a la JAC.
¿De quién es el acueducto?	JAC Barrio Miramar.
¿Está formalmente constituido?	Si, desde Julio de 2019.
¿Quién integra la junta directiva? ¿Cómo se elige?	Presidente, Vice-presidente, Tesorero, Fiscal y Jefe de proyectos. Es elegida por el comité empresarial de la JAC.
¿Qué infraestructura tiene?	Bocatoma, planta de captación, dos tanques de almacenamiento, conducción.
¿Tiene planta de tratamiento? ¿Opera acorde con especificaciones?	No
¿A quién pertenece la infraestructura?	A la JAC del Barrio Miramar.
¿Cuántos conexiones tenían cuando se fundó?	270
¿Cuántos usuarios tienen?	1200 personas aprox.
¿Qué caudal de agua tiene concesionado?	De la quebrada la Gallinaza 8L/seg, pero de estos se comparten 2L/seg a la vereda San Francisco, y de la Quebrada el Tejar 2.1L/seg.

Continuación. Tabla 3. ACUAMIRAMAR

¿Es suficiente el caudal concesionado para el número de usuarios en la actualidad?	El Caudal no es suficiente en la actualidad, por esa razón no han podido incluir nuevos usuarios, aunque hay demanda.
CONFLICTOS	
¿Cuál es el principal conflicto que presenta?	El acueducto estuvo en riesgo de ser utilizado de manera ilegal. El fontanero del acueducto obtuvo una concesión adicional de manera irregular para otorgar agua a 358 conexiones. Se acudió a la Curaduría mediante un derecho de petición para pedir explicaciones acerca del otorgamiento de dicha concesión que sobrepasaba la capacidad del acueducto comunitario en un 125%, además que las redes de alcantarillado tampoco tenían capacidad para este volumen adicional de aguas negras. El resultado del enfrentamiento con las entidades de control fue que la solicitud de la licencia de construcción fuera radicada nuevamente con los puntos de agua concesionados por otro acueducto comunitario ACUAFLOIDA²², quienes tampoco tienen la capacidad técnica para abastecerlos. Entonces la constructora le ofreció a ACUAFLOIDA construir un tanque de almacenamiento que les aliviara las dificultades técnicas y de infraestructura para que pudieran brindarles el servicio de agua. Sin embargo, el alcalde de ese momento, Guillermo Alfonso Jaramillo²³ quien tenía rencillas personales con los constructores²⁴ dijo que eso no se podía hacer y con martillo en mano rompió el tanque²⁵. Finalmente, la constructora optó por crear un acueducto propio con el nombre del barrio ACUAMIRAMAR, y abastecerse de un acuífero de aguas subterráneas. Recientemente Cortolima inhabilitó el pozo debido a que la falta de alcantarillado hace que se filtren las aguas negras que contaminan los acuíferos y, además, afecta el ya muy sensible nivel freático de la zona que ha venido históricamente bajando.

²² file:///D:/documentos%20actuales/Downloads/Resolucin%2016-530%20Noviembre%2016%202016.pdf

²³ <http://www.elnuevodia.com.co/nuevodia/tolima/ibague/288972-el-alcalde-confirma-que-no-hay-agua-en-la-florida-para-apartamentos-altos-de-mi>

²⁴ <https://www.cambioin.com/nacion/pelea-de-jaramillo-contra-escobar-deja-sin-agua-a-comunidad>

²⁵ <http://www.elnuevodia.com.co/nuevodia/tolima/ibague/284453-apartamentos-altos-de-miramar-otro-proyecto-que-nacio-sin-agua>

¿Cuál es la causa del conflicto?	El Sur de Ibagué es la zona que más acoge la población desplazada que llega a la ciudad. Los políticos asignan proyectos de vivienda de interés social, como el caso de ALTOS DEL TEJAR que entregó Germán Vargas Lleras. Las viviendas que fueron pensadas para una familia han sido ampliadas para 3, 4 y hasta 5 familias, los constructores han venido construyendo multifamiliares sin contar con los servicios básicos para ofrecerle a sus compradores, las redes de acueducto y alcantarillado no han sido renovadas aún después de estos incrementos poblacionales en la zona y no hay cubrimiento de acueducto y saneamiento básico por parte del municipio que otorga las licencias de construcción en zonas donde no hay posibilidades de prestar servicios básicos. Le han delegado funciones del estado a los acueductos comunitarios en muchas ocasiones obligándolos a cumplir con requerimientos para los cuales no existen las capacidades ni técnicas ni de infraestructura. Al mismo tiempo que los acueductos reemplazan al estado para cubrir las necesidades básicas de la comunidad, les exigen estándares para la prestación del servicio, pero reciben mínimo apoyo. Para poder acudir a las ayudas del estado deben contar con unos mínimos técnicos que muchas veces son inalcanzables pues dependen del recaudo que en barrios de estrato 1 y 2 es muy difícil de alcanzar. Las concesiones de agua son cada vez más insuficientes y cuando reclaman, les dicen que es por desperdicio y falta de conciencia ambiental de los usuarios. Debido a que el potencial número de usuarios se vuelve interesante como negocio, la administración municipal hace constantes amenazas de absorber los acueductos comunitarios por parte de la empresa del municipio IBAL argumentando que ellos sin pueden operar con las condiciones requeridas y con mayor cubrimiento.
¿Cuáles son los principales retos que enfrenta el acueducto?	Los acueductos comunitarios deben entenderse como una forma de la democratización de nuestros recursos, tienen que pensar en el agua como un bien común y dejar de pensarla como un negocio porque esto genera presión sobre la operación del acueducto comunitario. Entender el agua como bien común hace más fácil tejer redes con otros gestores comunitarios y fortalecerse desde las apuestas comunitarias.

	Los acueductos comunitarios se han convertido en fortines políticos desde los cuales se elaboran las estrategias electorales y esta situación divide, incomoda y genera rencillas a veces irreconciliables entre los gestores. La atomización y trabajo desarticulado de los acueductos comunitarios hace que sean presa fácil de los inescrupulosos y que la asociatividad esté supeditada a los intereses políticos y económicos de algunos pocos.
--	--

Fuente: La autora

Tabla 4. ACUARICAURTE

Nombre del acueducto	Acueducto Comunitario del Barrios Ricaurte ACUARICAURTE.
¿Quién administra el acueducto Comunitario?	La JAC del Barrio Ricaurte, mediante la comisión empresarial.
¿En qué año fue fundado?	1962 fue fundado con la personería Jurídica. (aunque desde 1958 ya funcionaba).
¿Quién lo fundo?	La comunidad
¿Cómo fue construido?	Con trabajo comunitario y trabajo en Minga.
¿De quién es el acueducto?	JAC del Barrio Ricaurte.
¿Está formalmente constituido?	Sí
¿Quién integra la junta directiva? ¿Cómo se elige?	Por la JAC ya que la comisión empresarial es un brazo de ella.
¿Qué infraestructura tiene?	Bocatoma, desarenador, floculado, 6 tanques de almacenamiento y redes de conducción.
¿Tiene planta de tratamiento? ¿Opera acorde con especificaciones?	No
¿A quién pertenece la infraestructura?	A la JAC del Barrio Ricaurte.
¿Cuántos usuarios tenían cuando se fundó?	6 familias
¿Qué caudal de agua tiene concesionado?	24.014L/seg., pero en la actualidad en época normal están entrando nada mas 13L/seg. Quebrada el Tejar.
DATOS GENERALES	
¿Cuántas conexiones tiene?	1279 conexiones.
¿Cuántos usuarios tienen?	5000 personas aprox.

Continuación. Tabla 4. ACUARICAURTE

¿Es suficiente el caudal concesionado para el número de usuarios en la actualidad?	La quebrada es muy inestable, en épocas de verano el agua no alcanza.
CONFLICTOS	
¿Cuál es el principal conflicto que presenta?	El 98% de las viviendas que eran unifamiliares y que tenían un número de habitantes de alrededor 5 personas ahora se han convertido en edificios de 3 y 4 pisos en los que habitan entre 20 y 40 personas con la misma conexión de agua. Esto representa una sobre demanda que sobrepasa la disponibilidad de agua de la quebrada El Tejar y la capacidad del acueducto. No existe red de alcantarillado y por lo tanto el agua negra fluye por las calles y se infiltra en las redes de conducción que llevan el agua del acueducto a las casas. El municipio nunca ha recibido requerimientos de licencias de construcción para la ampliación de las casas del barrio Ricaurte. Los apartamentos o subdivisiones de las casas ampliadas tienen un contador de electricidad para cada unidad residencial, de lo que se deriva que el municipio está informado sobre el crecimiento del barrio ya que la empresa pública de electricidad del Tolima ENERTOLIMA presta el servicio. En los últimos 5 años el acueducto comunitario ACUARICAURTE no ha aumentado su número de conexiones, pero atiende 5 veces más población.
¿Cuál es la causa del conflicto?	La causa del conflicto nace por la necesidad de albergar una población creciente de estratos 1 y 2. Los usuarios del acueducto perdieron el sentido de pertenencia al acueducto que estuvo presente cuando se construyó, debido a que el control del acueducto estuvo en manos de la familia Moreno que usó la organización para hacerle campaña a los candidatos cada 4 años. Como consecuencia de estos manejos, los únicos que hacen aportes al acueducto, son las personas afines políticamente a la familia Moreno.
¿Qué medidas han tomado para resolver el conflicto?	En alianza con la universidad de Ibagué se está levantando un catastro de redes acompañado de un censo poblacional para conocer a los usuarios.
¿Cuántas fuentes de agua tiene? ¿Tiene concesiones sobre estas fuentes?	Quebrada el Tejar.

Continuación, Tabla 4. ACUARICAURTE

¿Hay otros usuarios que usan la misma fuente? ¿Cuántos y quiénes?	MIRAMAR, ACUABOQUERON Y ACUARICAURTE.
¿Qué riesgos presenta la fuente de agua frente a las actividades humanas en la cuenca?	Hay marraneras a 100 m del nacimiento, toda la zona rural deposita sus desechos a la cuenca sin ningún tratamiento y desde que los Multifamiliares el Tejar fueron entregados las alcantarillas se han desbordado sobre la quebrada.
¿Realiza racionamientos de agua? ¿Cada cuánto?	En verano se realizan cortes de 8Hrs/día dividiendo el barrio en 3 sectores, parte alta, media y baja.
Duración de los racionamientos	En verano 8Hrs/día.

Fuente: La autora

Tabla 5. ACUAUNION

ACUAUNION	
¿En qué año fue fundado?	1970
¿Quién lo fundo?	La comunidad mediante trabajo comunitario con un solo punto de agua de la Quebrada el Salero.
¿Cómo fue construido?	Trabajo comunitario y elaboración de un sancocho para recoger fondos.
¿De quién es el acueducto?	De la comunidad.
¿Está formalmente constituido?	Si
¿Tiene planta de tratamiento? ¿Opera acorde con especificaciones?	No
¿A quién pertenece la infraestructura?	A la comunidad.
¿Cuántos usuarios tenían cuando se fundó?	10
¿Qué caudal de agua tiene concesionado?	5.7L/S
DATOS GENERALES	
¿Cuántas conexiones tiene?	262
¿Cuántos Usuarios tienen?	3.000 Personas Aprox.
¿Es suficiente el Caudal concesionado para el número de Usuarios en la actualidad?	Sí
¿Cómo es su estructura tarifaria (acorde a la CRA)?	Tarifa Única de (6.000 para socios fundadores y 8.000 para arrendadores)

Continuación. Tabla 5. ACUAUNION

CONFLICTOS	
¿Cuál es el principal conflicto que presenta?	La construcción de los multifamiliares El Tejar y Altos de Miramar, que están ubicados en la parte alta de la comuna 13 tienen alrededor de 7.000 usuarios entre ambos. En el momento solo los multifamiliares El Tejar tienen agua suministrada por parte de ACUABOQUERON. Los Multifamiliares de Altos de Miramar no tienen concesión de agua ya que les fue suspendida la extracción de pozo profundo con la que se abastecían (Cortolima les negó el permiso)²⁷. Adicionalmente, las redes de conducción de aguas negras de los barrios a los cuales pertenecen los multifamiliares no han sido ampliadas y las aguas negras rebasaron su capacidad. Las aguas negras no son conducidas a la quebrada El Tejar donde está dispuesto que sean vertidas, sino que corren libres por las calles, se infiltran y contaminan las redes de conducción del acueducto comunitario.
¿Cuál es la causa del conflicto?	Hay una gran irresponsabilidad a la hora de otorgar permisos de construcción.
¿Qué medidas han tomado para resolver el conflicto?	El barrio la Unión hizo un derecho de petición a CORTOLIMA para que intervenga, ya que la quebrada El Tejar recibe todo el flujo de aguas negras del sector.
¿Cuáles son los principales retos que enfrenta el acueducto?	El Acueducto comunitarios ACUAUNION está amenazado por la sobrepoblación con mala planeación del sur de la ciudad, no por la demanda de agua para el servicio de acueducto sino por los problemas generados por un alcantarillado obsoleto. La articulación con otros acueductos comunitarios y con el municipio, con los entes de control, con la autoridad territorial para dar soluciones a los problemas.
FUENTES DE AGUA	
¿Cuántas fuentes de agua tiene? ¿Tiene concesiones sobre estas fuentes?	Quebrada la Tigrera y Quebrada el Salero. Sí.
¿Conoce el caudal que tiene la fuente en las diferentes estaciones del año?	No
¿Hay otros usuarios que usan la misma fuente? ¿Cuántos y quiénes?	Si, en la quebrada la Tigrera el acueducto comunitario ACUATUNELES. De la quebrada el Salero El Acueducto Comunitario La Unión y el acueducto comunitario ACUABOQUERON.

²⁶ <https://www.alertatolima.com/noticias/tolima/ibague/ante-la-contraloria-ciudadanos-del-tejar-denunciaron-fallas-en-acueducto-y>

Continuación. Tabla 5. ACUAUNION

¿De quién es la propiedad donde se encuentra la fuente de agua?	Cortolima
¿Qué riesgos presenta la fuente de agua frente a las actividades humanas en la cuenca?	Deshechos de las fincas en la cuenca de la Quebrada el Salero.
¿La fuente está expuesta a vertimientos de aguas negras?	Si, la Quebrada el Salero está expuesta.
¿Qué vulnerabilidades presenta la fuente de agua hacia el futuro?	Ser utilizada como cloacas de las fincas en la ronda de la Cuenca.
¿Realiza racionamientos de agua? ¿Cada cuánto?	Sí, todos los días a los habitantes de la parte alta solo reciben el servicio por 4 horas al día, los de la parte baja las restantes 20 horas.
Duración de los racionamientos	Para los habitantes de la parte alta es de 20Hrs/día, para la parte baja es de 4Hrs/día.
LOS ACUEDUCTOS FRENTE AL ESTADO	
¿Qué aspectos de la ley son desfavorables a los acueductos comunitarios?	Los cobros por la concesión del agua no se ven reflejados en el cuidado y protección de la cuenca por parte de Cortolima. Cobran, pero nunca hacen presencia cuando se presentan problemas, y tampoco están presentes para revisar el tema de alcantarillado que recibe la quebrada.
¿Cómo podría el estado apoyar la gestión de los acueductos comunitarios?	Ayudándonos a construir plantas de tratamiento eficientes de aguas residuales y entendiendo que el tema del acueducto no se puede desligar del alcantarillado, que son un solo tema y que tenemos que darle manejo en bloque y de manera integral.
¿Cuáles son las barreras para que haya más apoyo a los acueductos comunitarios?	Que los acueductos comunitarios no representan ganancias para la nación y por esa razón no se interesan en fortalecerlos.

Fuente: La autora

Tabla 6. ACUAMBALA EL TRIUNFO

ACUAMBALA EL TRIUNFO	
¿Quién lo fundo?	La Comunidad mediante trabajo comunitario y donaciones.
¿Cómo fue construido?	Con trabajo comunitario.
¿De quién es el acueducto?	De la JAC del Barrio el Triunfo, de la comunidad.
¿Quién integra la junta directiva?	Inicialmente la JAC administraba la organización con graves problemas de corrupción. Ante esta situación se creó la Comisión Empresarial para retomar el control del acueducto, y solo en 2019, después de acudir a instancias judiciales y penales, la comunidad recuperó el control del acueducto comunitario.
¿Tiene planta de tratamiento? ¿Opera acorde con especificaciones?	Tiene planta de tratamiento que no está en uso, la administración anterior recibió una planta de tratamiento (entregada por la administración municipal en cumplimiento al fallo de una acción popular) que nunca entró en operación y que hoy reposa como un elefante blanco en la vereda El Triunfo.
¿A quién pertenece la infraestructura?	La Infraestructura pertenece a la comunidad.
¿Cuántos usuarios tenían cuando se fundó?	Se fundó para abastecer una vereda de alrededor de 50 familias.
¿Qué caudal de agua tiene concesionado?	10L/s
DATOS GENERALES	
¿Cuántas conexiones tiene?	425 conexiones, pero de estas 4 son para una urbanización que tiene 1000 apartamentos (multifamiliares Aminar Samoa) y cuya licencia de construcción fue otorgada sin tener acceso al servicio de acueducto y alcantarillado, y otra conexión surte a al Megacolegio El Triunfo.
¿Cuántos Usuarios tienen?	4700 usuarios permanentes aprox., más los estudiantes del Megacolegio.
¿Es suficiente el Caudal concesionado para el número de Usuarios en la actualidad?	No. El acueducto El triunfo atendía 1700 personas aprox. y en el año 2017 con la entrada en operación de los multifamiliares recibió cerca de 3000 personas más (no todos los apartamentos están habitados, si lo estuvieran serían cerca de 5000 personas más aprox.)
CONFLICTOS	
¿Cuál es el principal conflicto que presenta?	Todos los conflictos se deben a la corrupción y la desarticulación de las entidades de control. El acueducto comunitario tenía desde hace mucho tiempo 425 conexiones de las cuales 4 surtían a una finca. En el año 2017 esos 4 puntos de agua tenían un caudal concesionado de 6L/s. Un constructor inescrupuloso construyó un multifamiliar (Multifamiliares Alminar Samoa), una urbanización con 1000 apartamentos que representan alrededor de 3000 personas ya que no todo está habitado. El acueducto comunitario pasó de atender 1700 personas aprox. a atender 4700 personas con la misma infraestructura y concesión de agua.

	Este problema se presentó porque el administrador del acueducto en la época quien era también el presidente de la JAC del barrio El Triunfo (Víctor Manuel Becerra) manejaba de manera irregular el acueducto. En 2011 años mediante el fallo de una acción popular el municipio le entregó al acueducto una planta de tratamiento que nunca entró en operación, y en el tiempo restante de la administración de Becerra, la planta fue desmantelada. Durante dicha administración, también se firmó un documento que garantiza la capacidad para surtir de agua a las 1000 unidades a pesar de que el agua no era suficiente para atender a los usuarios ya atendidos. Por estas razones la comunidad tomó la decisión de crear la comisión empresarial para tomar la administración del acueducto, a través de una lucha jurídica de dos años, que finalmente en 2019 logró su objetivo gracias a la mediación de la contraloría y la personería municipal. La empresa AIRE contratada para dar asesoría en temas jurídico-administrativos e intentar la formalización del acueducto ante la Superintendencia de Servicios Públicos para acceder a los subsidios, aconsejó aumentar el número de usuarios para aumentar los ingresos y prestar un mejor servicio (aunque no haya agua disponible). Adicionalmente las aguas negras de los multifamiliares están afectando los cimientos de las viviendas por la constante corriente de aguas negras que se filtran por las calles del barrio.
¿Cuál es la causa del conflicto?	El conflicto tiene su origen en los malos manejos administrativos que se le han dado al acueducto, pues no ha sido pensado para mejorar la calidad de vida de la comunidad sino para mejorar la economía y hacer política. La comunidad sufre una crisis ambiental, social, administrativa, y jurídica. Los constructores inescrupulosos se aprovechan de las debilidades y vacíos en los acueductos comunitarios para enriquecerse sin pensar en la calidad de vida de los habitantes de sus construcciones y de los barrios aledaños que son los más impactados con los aumentos incontrolados de demanda.
¿Qué medidas han tomado para resolver el conflicto?	La nueva administración ha acudido a todas las instancias legales sugeridas por la contraloría general de nación en su oficina de participación ciudadana. El alcalde anterior (2016-2019) Guillermo Alfonso Jaramillo tenía la opinión de que los acueductos comunitarios debían estar en manos “expertas”.

Continuación. Tabla 6. ACUAMBALA EL TRIUNFO

	A partir de ese encuentro, el acueducto ha empezado a tejer redes para fortalecerse, a través de la escuela de Agua y Territorio que es un espacio de educación permanente en el tema de gestión comunitaria del agua. El acueducto busca cambiar la idea de que el agua es una mercancía y entender el valor democrático de la gestión comunitaria del agua.
FUENTES DE AGUA	
¿Cuántas fuentes de agua tiene? ¿Tiene concesiones sobre estas fuentes?	Quebrada Ambalá
¿Conoce el caudal que tiene la fuente en las diferentes estaciones del año?	No.
¿Hay otros usuarios que usan la misma fuente? ¿Cuántos y quiénes?	Si, en la vereda de manera informal algunas fincas y personas particulares ponen mangueras para suplir su necesidad de agua.
¿De quién es la propiedad donde se encuentra la fuente de agua?	Está bajo el cuidado de Cortolima.
¿Qué riesgos presenta la fuente de agua frente a las actividades humanas en la cuenca?	Fincas alrededor de la quebrada Ambalá durante todo su recorrido
¿Qué vulnerabilidades presenta la fuente de agua hacia el futuro?	Los cambios tan importantes de caudal que se han acentuado, crecientes en invierno y sequías en verano que nos impiden la operación
¿Realiza racionamientos de agua? ¿Cada cuánto?	No son programados, casi siempre por escases en el verano y porque se tapa la bocatoma en invierno
Duración de los racionamientos	No tenemos un tiempo estimado, el tiempo que se demore nuestro único operario en resolver el problema.
LOS ACUEDUCTOS FRENTE AL ESTADO	
¿Qué aspectos de la ley son favorables a los acueductos comunitarios? Mencione los 3 más importantes	La ley no está pensada para este tipo de organizaciones comunitarias. El foco en los acueductos comunitarios está en controles y sanciones. Recientemente se ofrecen los subsidios que se perciben como una forma de control y manipulación con recursos a los cuales de todas formas los acueductos (o más bien sus usuarios) tienen derecho.
¿Qué aspectos de la ley son desfavorables a los acueductos comunitarios?	La forma como se asignan las licencias de construcción son tal vez los que más los ponen en riesgo.
¿Cuáles son las barreras para que haya más apoyo a los acueductos comunitarios?	Que la ley no los contempla, es como si no existieran estas organizaciones en el marco legal. Los acueductos se encuentran en un limbo, pues no son organizaciones públicas ni privadas, sino que deben concebirse como organizaciones comunitarias.

Fuente: La autora

Conclusiones

Los proyectos urbanísticos en Ibagué son mostrados a la ciudadanía como una fuente de desarrollo para una ciudad que es casi siempre la segunda o la tercera con mayor índice de desempleo en el país. Estos proyectos, cuando están en zonas de estrato 1, 2 y 3 se surten de acueducto y alcantarillado gestionado casi siempre por acueductos comunitarios, mientras que los de estratos 4, 5 y 6 la prestación del servicio la hace el municipio.

Los acueductos comunitarios representan la única alternativa para obtener agua en varias zonas de Ibagué, especialmente en las más marginales. Por lo tanto, debilitar este tipo de estructuras poniendo sobre ellas presiones que no pueden soportar, afecta la calidad de vida de toda la población y pone en riesgo la sustentabilidad de la ciudad.

Es necesario proteger y acompañar a los acueductos comunitarios construyendo para ellos políticas públicas que los amparen y fortalezcan, que sean entendidos y acompañados para cumplir con su objetivo y no que se descarguen sobre ellos las obligaciones del municipio como garante del derecho humano al agua. Es necesario también que se entienda que el servicio de alcantarillado está estrechamente ligado a la problemática de la gestión comunitaria del agua y que no puede descuidarse el tema de la disposición de las aguas negras pues genera problemas importantes tanto de salud pública como de afectación a la infraestructura en los lugares donde se ha sobrepasado la capacidad de cubrimiento. Las estructuras comunitarias no fueron concebidas para crecer ilimitadamente sino para abastecer de agua a zonas rurales o peri-urbanas que no contaban con el servicio de acueducto. El servicio de alcantarillado ha operado básicamente como una red de conducción de aguas negras hacia una quebrada o cuerpo de agua con tuberías de pocas pulgadas y sin ningún tipo de tratamiento, que colapsa cuando se duplica o triplica el número de usuarios sin hacer una inversión a dicha red.

Los acueductos comunitarios de la ciudad se han dividido en dos corrientes. Por un lado, los que esperan ser tratados como empresas privadas y construir con ellos un negocio, asesorados y dirigidos por la empresa AIRE, que les recomienda aumentar el número de usuarios pues mayores ingresos les permitiría mejorar su infraestructura y brindar un mejor servicio a pesar de no contar con las fuentes de agua ni la infraestructura de saneamiento. Estos acueductos planean recibir subsidios por parte del estado, exigir inversión por parte del municipio en infraestructura y asegurarse de que por medio de la validación de sus derechos puedan prestar el servicio de acueducto con agua potable. Sin embargo, no se plantea nada con referencia al tema de alcantarillado que debería estar estrechamente ligado. Por otro lado, están los acueductos comunitarios que planean construir mejoras para sus acueductos a través de la formulación de proyectos en convocatorias internacionales que les permitan obtener recursos independientes, desligados del municipio y que los aleje de la centralización o el monopolio del municipio. Este grupo de acueductos comunitarios están en espacios de formación permanente sobre elaboración de proyectos, administración de empresas comunitarias, optimización en la prestación del servicio, con el fin de lograr la independencia y soberanía del recurso por parte de la comunidad.

El poder de las empresas constructoras es evidente cuando obtienen licencias de construcción sin contar con el agua para los futuros habitantes de las construcciones, ni el servicio de alcantarillado, o cuando obtienen

agua de administraciones de acueductos comunitarios corruptas, que están contribuyendo a repartir escasez entre más personas. Es necesario dirimir este conflicto y fortalecer a los acueductos comunitarios como los gestores del agua en las zonas periféricas de las ciudades, donde las fuentes son vulnerables y requieren de una visión del agua mucho más allá de la mera prestación de un servicio como la recompensa por favores políticos.

El Centro Interdisciplinario de Estudios sobre Desarrollo (Cider), con más de 40 años de trayectoria, es un centro de investigación y formación que contribuye al entendimiento de los procesos de desarrollo a escala local, regional, nacional e internacional. Su objetivo es cualificar la política y la práctica del desarrollo, ya sea mediante las políticas públicas, la gestión territorial, o la intervención privada desde las organizaciones y la sociedad en general.

*Cider - Universidad de los Andes
Calle 18A No. 0 - 19 Este, Bloque PU
Bogotá - Colombia
<https://cider.uniandes.edu.co>
cidercomunicaciones@uniandes.edu.co
Teléfono: 3394949 Extensiones: 2664 - 2665*

*Universidad de los Andes | Vigilada Mineducación
Reconocimiento como Universidad: Decreto 1297 del 30 de
mayo de 1964.
Reconocimiento personería jurídica: Resolución 28 del 23 de
febrero de 1949 Minjusticia.*